

UBND TỈNH BÌNH DƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT
Số: 51/KH-ĐHTDM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Dương, ngày 19 tháng 8 năm 2019.

KẾ HOẠCH KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN NĂM HỌC 2019 – 2020

1. Nội dung, thời gian, đơn vị, hình thức khảo sát

TT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	SỐ LẦN/NĂM	THỜI GIAN THỰC HIỆN	HÌNH THỨC KHẢO SÁT	SỐ LƯỢNG	GHI CHÚ
1	Khảo sát sự kỳ vọng/mong đợi của Tân sinh viên về cơ sở đào tạo	Phòng CTSV	1 lần/năm	Tuần sinh hoạt công dân đầu khóa	Online	Tất cả SV năm 1	- Kỳ vọng về CTĐT, hoạt động đào tạo; - Hỗ trợ về chính sách, học bổng, y tế, hướng nghiệp. Đoàn – Hội;
2	Khảo sát lấy ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Khoa, ĐTDH, ĐTSDH	2 lần/năm	Sinh viên học 2/3 môn học hoặc cuối học kỳ	Online	- Tất cả SV - Tất cả GV (có giờ dạy)	- Chất lượng Giảng dạy của GV; - Hoạt động dạy và PP kiểm tra, đánh giá; - Tài liệu học tập – Hỗ trợ SV học tập.
3	Khảo sát sự hài lòng của sinh viên về chất lượng dịch vụ/ hoạt động hỗ trợ của nhà trường	Phòng CTSV	1 lần/năm	Cuối học kỳ I	Online	- Tất cả SV	- Cơ sở vật chất; Hệ thống thông tin; - Hoạt động Đoàn – Hội; - Hệ thống quy định, quy chế; - Hoạt động đào tạo, NCKH; - Hoạt động hỗ trợ, CTSV, Cố vấn học tập, ban chủ nhiệm khoa, phòng, ban.

4	Khảo sát ý kiến đánh giá của Giảng viên về chương trình đào tạo	Phòng ĐTDH, ĐTSĐH (CTĐT phối hợp)	1 năm / lần	Cuối học kỳ I	Online	- Tất cả GV	- Đánh giá CTĐT; - Hoạt động dạy học và các hoạt động hỗ trợ, CSCV phục vụ DH
5	Khảo sát Cán bộ, viên chức về môi trường làm việc	Phòng Tổ chức	1 lần/năm	Cuối năm học	Online	- Tất cả CB VC	- Môi trường làm việc; - Nhu cầu học tập, đào tạo nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ; - Chế độ làm việc, tải trọng CV
6	Khảo sát sinh viên tốt nghiệp về chương trình đào tạo/khóa học	Phòng CTSV (CTĐT phối hợp)	1 lần/năm	Ngày phát bằng tốt nghiệp	Online	- Tất cả SV tốt nghiệp	- Cấu trúc CTĐT; - Đội ngũ GV, phương pháp dạy, PP đánh giá, CSVC phục vụ ĐT, NCKH.
7	Khảo sát cựu sinh viên về tình hình việc làm sau tốt nghiệp 12 tháng	Trung tâm Thị trường lao động và Khởi nghiệp (Khoa phối hợp)	1 năm/lần	12 tháng sau tốt nghiệp	Giấy hoặc online		- Năng lực chuyên môn; - Góp ý CDR của CTĐT; - Tình hình việc làm.
8	Khảo sát doanh nghiệp về chất lượng cựu sinh viên	Trung tâm Thị trường lao động và Khởi nghiệp (Khoa phối hợp)	1 năm/lần	Sau khi được nhận vào làm việc 1 năm	Giấy hoặc online		- Yêu cầu về năng lực chuyên môn, nghề nghiệp; - Góp ý chuẩn đầu ra, điều chỉnh CTĐT
9	Khảo sát ý kiến GV về hoạt động khoa học	P. Khoa học	1 năm/ lần	Tháng 12	Online	- Tất cả GV	Làm sao để tăng hoạt động NCKH trong GV Những khó khăn trong NCKH và đóng góp ý kiến để khắc phục
10	Khảo sát ý kiến SV về hoạt động khoa học	P. Khoa học	1 năm/ lần	Tháng 12	Online	- Tất cả SV	Làm sao để tăng hoạt động NCKH trong SV Những khó khăn trong NCKH và đóng góp

							ý kiến để khắc phục
11	Khảo sát ý kiến SV về hoạt động phục vụ cộng đồng	P. CTSV	1 năm/lần	Tháng 12	Online	- Tất cả SV	Các hoạt động phục vụ cộng đồng của SV ĐH TDM. Hiệu quả hoạt động. Cần tổ chức thêm hoạt động nào?
12	Khảo sát Cán bộ, viên chức công tác tổ chức và quản lý của nhà trường.	P. Tổ chức	1 năm/lần	Tháng 12	Online	- Tất cả CBVC	6 nội dung kèm theo

2. Tổ chức thực hiện

Phòng Đảm bảo Chất lượng chịu trách nhiệm về nội dung khảo sát và quy trình. Các khoa, đơn vị chịu trách nhiệm phát, thu phiếu thông báo đến sinh viên, giảng viên kế hoạch và quy trình lấy ý kiến. Đơn vị nào chịu trách nhiệm chính phải xử lý số liệu và gửi kết quả về phòng ĐBCL sau khảo sát 30 ngày làm việc.

Các đơn vị thực hiện chịu trách nhiệm đảm bảo số lượng 100% SV hoặc GV tham gia khảo sát.

3. Kinh phí

Kinh phí các đơn vị kết hợp phòng KH-TC thực hiện.

Nơi nhận:

- BGH (để báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc trường ;
- Lưu VT, ĐBCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Ngô Hồng Diệp