

Bình Dương, ngày 02 tháng 11 năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Trường

Cố vấn học tập là nhiệm vụ quan trọng. Tuy nhiên, việc thực hiện trong thời gian qua chưa thống nhất, tạo áp lực cho giảng viên được phân công làm nhiệm vụ này, công tác phối hợp thực hiện cũng chưa hiệu quả.

Để công tác cố vấn học tập được triển khai thống nhất, hiệu quả, đúng chức năng, nhiệm vụ, Lãnh đạo trường yêu cầu thực hiện như sau:

**1. Nhận thức:** Cố vấn học tập là công việc tư vấn, hướng dẫn, giải đáp về học thuật, và giải quyết thủ tục hành chính – học vụ cho sinh viên. Đây là công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm của giảng viên, thư ký khoa, thư ký chương trình đào tạo, các đơn vị có liên quan đã được quy định trong quy chế làm việc và các quy định khác của Nhà trường.

## 2. Trách nhiệm

a) Công tác cố vấn học tập được bắt đầu bằng việc phổ biến quy chế, kế hoạch học tập và hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến quyền, nghĩa vụ của sinh viên vào đầu năm học; được đăng tải trong sổ tay sinh viên, trên website.

b) Khi giảng dạy học phần của mình, giảng viên tư vấn, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho sinh viên về học thuật (tài liệu, phương pháp học tập, nghiên cứu khoa học, yêu cầu về kiểm tra đánh giá, thực hành, thực tập, chuẩn đầu ra) và lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, giúp đỡ các em với trách nhiệm của một người thầy. Đây là nhiệm vụ đương nhiên của một giảng viên.

c) Giảng viên làm nhiệm vụ cố vấn học tập theo quyết định phân công của Nhà trường là người đồng hành với sinh viên trong suốt thời gian theo học tại trường để tiếp tục tư vấn về học thuật và kịp thời phối hợp với các bộ phận có liên quan hỗ trợ, giải quyết những yêu cầu chính đáng của các em.

d) Các đơn vị có liên quan như: Đào tạo đại học, Công tác sinh viên, Kế toán, Khoa/Viện, Chương trình đào tạo có trách nhiệm phối hợp với nhau hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, giải quyết vướng mắc của sinh viên về hành chính – học vụ.

đ) Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên với vai trò là “người bạn đồng hành” của sinh viên gần gũi, lắng nghe, tiếp thu những tâm tư, nguyện vọng, những

khó khăn vướng mắc của sinh viên và chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, giải quyết kịp thời những yêu cầu chính đáng của các bạn.

### **3. Chế độ cho giảng viên được phân công làm nhiệm vụ cố vấn học tập**

Trên cơ sở nhận thức và thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm đối với công tác cố vấn học tập như trên, nên từ năm học 2021 – 2022 trở đi **không tính chế độ 52 giờ chuẩn cho một giảng viên làm cố vấn học tập**, bởi đây không phải là việc được phân công thêm, mà nó là chức trách, nhiệm vụ của từng vị trí việc làm gắn với thu nhập đã được quy định trong các văn bản của Nhà trường. Đối với giảng viên làm nhiệm vụ cố vấn học tập theo quyết định phân công (nêu tại điểm c, mục 2 văn bản này) được tính từ 15 đến 45 giờ công tác khác/năm học<sup>1</sup>.

### **4. Nâng cao chất lượng công tác cố vấn học tập**

a) Trưởng Khoa/Viện và Giám đốc chương trình đào tạo chịu trách nhiệm chính về công tác cố vấn học tập trong phạm vi đơn vị mình.

b) Các đơn vị: Đào tạo đại học, Công tác sinh viên, Kế toán, Đảm bảo chất lượng: Rà soát, hoàn thiện quy trình, thủ tục hành chính – học vụ liên quan đến sinh viên. Tham mưu sửa đổi Quy chế cố vấn học tập theo hướng: (1) Giảng viên là người tư vấn, hướng dẫn, giải đáp cho sinh viên về học thuật; (2) Các đơn vị và thư ký là người hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, giải quyết vướng mắc cho sinh viên về hành chính - học vụ.

c) Chương trình Elearning tiếp tục cập nhật, hướng dẫn sinh viên truy cập và thực hiện các giờ học online hiệu quả.

d) Trung tâm Công nghệ thông tin chủ trì cùng với Phòng Đào tạo đại học xử lý kịp thời những lỗi kỹ thuật của phần mềm Edusoft; tham mưu cho Lãnh đạo trường bổ sung, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ tốt nhất cho việc dạy và học./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lãnh đạo trường;
- Lưu: VT, TC.

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG TRƯỜNG**

**PGS-TS. Nguyễn Văn Hiệp**

<sup>1</sup> Số giờ cụ thể cho một giảng viên do lãnh đạo khoa/viện và giám đốc chương trình đào tạo quyết định trên cơ sở nhận xét, phản ánh của sinh viên và mức độ hoàn thành nhiệm vụ cố vấn học tập.