

Số: 61 /KH - ĐHTDM

Bình Dương, ngày 27 tháng 09 năm 2018

KẾ HOẠCH

Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại Học Thủ Dầu Một (Giai đoạn 2018-2020, tầm nhìn 2030)

Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) Trường Đại học Thủ Dầu Một (TDM) đến năm 2020, tầm nhìn 2030 được xây dựng nhằm thực hiện các chủ trương về ĐBCL theo Nghị quyết đại hội Đảng bộ trường Đại học TDM; Chiến lược phát triển Trường Đại học TDM đến năm 2020 tầm nhìn đến năm 2030; các quy định trong Luật Giáo dục đại học 2012 và Chiến lược phát triển giáo dục Việt Nam giai đoạn 2011- 2020.

Chiến lược này là cơ sở định hướng cho các hoạt động ĐBCL trong Trường đại học TDM giai đoạn từ nay đến năm 2020, tầm nhìn 2030.

1. Tầm nhìn về đảm bảo chất lượng

Chất lượng giáo dục của Trường Đại học TDM đang từng bước đạt theo chuẩn của BGD&ĐT và ASEAN, góp phần thực hiện tốt sứ mệnh của Nhà trường đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, bồi dưỡng nhân tài; sáng tạo, nghiên cứu khoa học và công nghệ cao, chuyển giao tri thức; đóng vai trò nòng cốt và tiên phong trong đổi mới hệ thống giáo dục đại học Việt Nam.

2. Các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng

2.1. Mục tiêu chung

2.1.1. Văn hoá chất lượng trong Nhà trường trở thành yếu tố cốt lõi để thực hiện các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao tri thức;

2.1.2. Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) trong trường Đại học TDM được thực hiện theo chuẩn của BGD&ĐT và tiêu chuẩn của mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN-QA);

2.1.3. Các chỉ số ĐBCL cốt lõi của Trường Đại học TDM đạt chuẩn của các trường đại học tiên tiến trong nước và khu vực thuộc khối ASEAN.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Năm 2020 Nhà trường có ít nhất 4 ngành học đạt chuẩn chất lượng của AUN và 6 ngành đạt chuẩn của BGD&ĐT. Năm 2022, Trường được công nhận đạt chuẩn AUN- QA.

2.2.2. Năm 2025 có ít nhất 80% các chương trình đào tạo của Trường Đại học TDM tự đánh giá theo tiêu chuẩn của AUN; Đến năm 2030, 100% các chương trình đào tạo thuộc nhiệm vụ chiến lược có đủ điều kiện theo quy định của AUN phải được kiểm định theo tiêu chuẩn (KĐCL) của AUN và có ít nhất 15% các chương trình đào tạo này được KĐCL theo chuẩn quốc tế (thí dụ: ABET,...).

2.2.3. Năm 2030, Trường Đại học TDM là thành viên chính thức có hệ thống ĐBCL bên trong đạt tiêu chuẩn của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN), tham gia đánh giá xếp hạng trường đại học theo tiêu chuẩn của tổ chức quốc tế (QS.STAR).

3. Các giải pháp

3.1. Phát triển nguồn nhân lực hệ thống ĐBCL bên trong

Hoàn thiện mạng lưới các bộ phận ĐBCL của tất cả các đơn vị trong trường ĐHTDM, quy định rõ ràng về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc; nâng cao năng lực, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác ĐBCL, đánh giá chất lượng nói chung và KĐCLGD nói riêng; tuyên truyền sâu rộng về vai trò, ý nghĩa của ĐBCL trong việc thực hiện sứ mạng của Nhà trường nhằm tạo sự đồng thuận và thu hút tất cả đội ngũ cán bộ, giảng viên và người học tham gia tích cực vào việc xây dựng và thực hiện văn hóa chất lượng Trường Đại học TDM.

3.2. Kiểm định chất lượng trường Đại học TDM theo quy chuẩn quốc tế

Đánh giá về mức độ đạt chuẩn KĐCL AUN-QA của Trường để chuẩn bị các điều kiện cần thiết nhằm đạt chuẩn chất lượng AUN; đối sánh đại học trong vực ASEAN; thực hiện tự đánh giá chất lượng theo chuẩn AUN; đăng kí với ban Thư ký AUN để thực hiện KĐCL cấp độ đơn vị theo lộ trình.

3.3. Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo chuẩn quốc tế

Rà soát, quy hoạch các ngành đào tạo theo lộ trình KĐCL; ưu tiên KĐCL quốc tế và đối sánh các chương trình thuộc nhiệm vụ chiến lược, các chương trình đào tạo chất lượng cao, tự đánh giá chất lượng và đăng ký KĐCL chương trình theo chuẩn AUN, ABET v.v; thực hiện đối sánh chương trình đào tạo theo các chỉ số ĐBCL cốt lõi của các đại học tiên tiến.

3.4. Đa dạng hoá các nguồn lực tài chính cho ĐBCL

Xây dựng các đề án theo từng mục tiêu về ĐBCL nhằm khai thác tối đa các nguồn lực đa dạng trong và ngoài ngân sách nhà nước của các tổ chức và cá nhân trong và ngoài nước để thực hiện chiến lược và các kế hoạch ĐBCL.

3.5. Mở rộng quan hệ trong nước và quốc tế phục vụ công tác ĐBCL

Phối hợp chặt chẽ với các Trung tâm kiểm định trong và ngoài nước để xây dựng lộ trình KĐCL cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình.

Mở rộng hợp tác và hội nhập quốc tế trong lĩnh vực ĐBCL trong khuôn khổ của các tổ chức ĐBCL của ASEAN và quốc tế như AUN-QA, ABET, v.v. để KĐCL theo chuẩn quốc tế và khai thác các nguồn lực bổ sung hiệu quả cho hoạt động ĐBCL của Trường.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Ban Giám hiệu

Kiên định chủ trương xây dựng văn hoá chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và đóng góp với cộng đồng xã hội; quyết liệt chỉ đạo, kiểm tra giám sát và bố trí nguồn lực hỗ trợ phù hợp cho Phòng ĐBCL, các đơn vị trực thuộc và các đoàn thể thực hiện Chiến lược này.

4.2. Phòng Đảm bảo chất lượng

Phòng ĐBCL tham mưu cho Ban Giám hiệu trong việc tổ chức thực hiện chiến lược ĐBCL và là đầu mối phối hợp với các đơn vị trong Trường hoạt động thực hiện Chiến lược điều phối, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện Chiến lược ĐBCLGD; Báo cáo định kỳ cho Hội đồng ĐBCL Trường Đại học TDM.

4.3. Các phòng chức năng

Phòng Đào, Viện phát triển chiến lược, phòng Kế hoạch Tài chính phối hợp với phòng ĐBCL xây dựng lộ trình KĐCL cho các chương trình đào tạo chuẩn, chương trình đào tạo thuộc nhiệm vụ chiến lược. Phòng Kế hoạch Tài chính bố trí nguồn kinh phí phù hợp cho các đơn vị để thực hiện đánh giá chất lượng theo lộ trình KĐCL. Phòng Khoa học xây dựng kế hoạch tăng cường các chỉ số đối sánh đại học về số bài báo công bố quốc tế (ISI) để có kế hoạch cải tiến và nâng cao chỉ số các bài báo công bố quốc tế. Phòng Tổ chức Cán bộ xây dựng kế hoạch đảm bảo chỉ số cán bộ khoa học/sinh viên; phối hợp với phòng ĐBCL tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ chuyên trách về ĐBCL và đánh giá chất lượng giáo dục.

4.4. Các đơn vị khoa trực thuộc

Các đơn vị khoa căn cứ Chiến lược ĐBCL đến năm 2020 tầm nhìn đến năm 2030 và Kế hoạch ĐBCL của Nhà trường giai đoạn 2018-2020 (*xem Phụ lục*) để xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện, đồng thời báo cáo việc thực hiện Chiến lược và Kế hoạch này trong báo cáo sơ kết, tổng kết của đơn vị và các báo cáo đột xuất khác theo yêu cầu.

4.5. Công đoàn, Phòng CTSV- Đoàn thanh niên và TT Thị trường lao động

Công đoàn, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh lồng ghép trong các chương trình, hoạt động nội dung về xây dựng văn hoá chất lượng, tinh thần cộng đồng Trường đại học TDM, nâng cao ý thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức trong toàn Trường giữ vững các giá trị cốt lõi của trường đại học TDM. Đơn vị Trung tâm Thị trường lao động tham gia sâu rộng với các doanh nghiệp, tạo mối quan hệ chặt chẽ với các bên liên quan nhằm giúp Nhà trường thực hiện công tác đào tạo thỏa mãn nhu cầu xã hội. Giúp sinh viên tìm hiểu và mở rộng cơ hội việc làm.

Nơi nhận:

- Chủ tịch HĐT;
- Ban Giám Hiệu;
- Hội đồng ĐBCL Trường;
- Văn phòng, các phòng, viện, trung tâm;
- Các tổ chức Đoàn thể;
- Lưu: VT, ĐBCL.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG ĐBCL



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TS. Ngô Hồng Diệp



PHỤ LỤC KẾ HOẠCH

Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại Học Thủ Dầu Một giai đoạn 2018 – 2020, tầm nhìn 2030

(Kèm theo Kế hoạch số 61 /KH-ĐHTDM ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Trường Đại học Thủ Dầu Một)

1. Giới thiệu

Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) của Đại học Thủ Dầu Một (ĐHTDM) giai đoạn 2018-2020 nhằm cụ thể hóa Chiến lược ĐBCLGD của ĐHTDM giai đoạn 2018-2020, tầm nhìn 2030.

Kế hoạch này là căn cứ để các đơn vị thuộc ĐHTDM xây dựng và triển khai các kế hoạch trung hạn về ĐBCL của đơn vị giai đoạn 2018-2020 và lập kế hoạch chi tiết cho từng năm học.

2. Khung logic

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian bắt đầu/kết thúc	Đơn vị chủ trì/phối hợp	Nguồn lực
1.	Xây dựng văn hóa chất lượng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng				
1.1	Củng cố và hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong của Trường Đại học TDM.	- Hệ thống ĐBCL bên trong của ĐHTDM được hoàn thiện; - Tất cả các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và KĐCL được xây dựng, bổ sung và hoàn thiện; - Tất cả các đơn vị trong trường có bộ phận ĐBCL hoạt động ổn định, hiệu quả; - Trường có hệ thống ĐBCL đạt tiêu chuẩn KĐCL quốc gia.	2018 – 2020	Phòng ĐBCL/tổ ĐBCL của các đơn vị	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian bắt đầu/kết thúc	Đơn vị chủ trì/ phối hợp	Nguồn lực
1.2	Tăng cường nhận thức về ĐBCL và xây dựng văn hóa chất lượng trong trường Đại học TDM	Tất cả các tổ, nhóm trực thuộc các đơn vị tổ chức các hoạt động tuyên truyền về ĐBCL và văn hóa chất lượng nhằm tăng cường nhận thức, tạo sự đồng thuận thực hiện ĐBCL và xây dựng văn hóa chất lượng. Xây dựng bộ quy tắc ứng xử của CBVC, SV nhằm nâng cao văn hóa chất lượng trong toàn Trường.	2018 – 2020	Tất cả các đơn vị trực thuộc Trường	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp
1.3	Nâng cao năng lực của cán bộ làm công tác ĐBCLGD	- Đội ngũ cán bộ lãnh đạo phòng ĐBCL, các tổ, nhóm ĐBCL thuộc Trường được quy hoạch và bồi dưỡng nâng cao năng lực ĐBCL&KĐCL; - Cán bộ chuyên trách ĐBCL và KĐCL được bồi dưỡng kiến thức về lĩnh vực đo lường và đánh giá trong giáo dục.	2018 – 2020	Phòng ĐBCL và các đơn vị thuộc Trường	Ngân sách, nguồn thu sự nghiệp, các nguồn học bổng, v.v.
1.4	Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác ĐBCL	- Cơ sở dữ liệu về công tác ĐBCLGD được hoàn thiện và sử dụng hiệu quả; - Các đơn vị trực thuộc Trường thực hiện công khai về các điều kiện ĐBCLGD; - Xây dựng hệ thống thông tin nhằm phục vụ công tác ĐBCL.	2018– 2020	Phòng ĐBCL, Phòng CNTT/các tổ, nhóm trực thuộc	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian bắt đầu/kết thúc	Đơn vị chủ trì/ phối hợp	Nguồn lực
1.5	Rà soát, đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo liên kết trong và ngoài nước của Trường	Các chương trình đào tạo liên kết trong và ngoài nước đang triển khai tại các đơn vị thuộc Trường được định kỳ rà soát, đánh giá chất lượng.	2018– 2020	Phòng ĐBCL, Phòng ĐT, Viện PTCL, khoa tư vấn chuyên môn và giám sát	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp
1.6	Đánh giá công tác điều hành và quản lý của Hiệu trưởng và các Phó Hiệu trưởng. Có cơ chế sử dụng hiệu quả các kết quả đánh giá.	Giảng viên đánh giá công tác điều hành của BGH.	2018 – 2020	Phòng Tổ chức Cán bộ, Phòng ĐBCL	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp
1.7	Lấy ý kiến phản hồi của người học về môn học và của các bên liên quan về chương trình đào tạo	- Tất cả môn học được lấy ý kiến phản hồi của người học; - Tất cả các chương trình đào tạo được lấy ý kiến phản hồi của người học, giảng viên, nhà quản lý, nhà sử dụng lao động.	2018 – 2020	Khoa, Phòng ĐT, Phòng ĐBCL , Trung tâm Thị trường LĐ, Phòng CNTT	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp
1.8	Giảng viên thực hiện công tác tự đánh giá	Giảng viên thực hiện tự đánh giá.	2018 – 2020	GĐ Chương trình, giảng viên, khoa, phòng ĐBCL	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp
1.9	Đánh giá chất lượng hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học	Các hoạt động phục vụ của thư viện, hoạt động hỗ trợ sinh viên được đánh giá chất lượng hằng năm.	2018 – 2020	TT học liệu, Phòng CTSV/phòng ĐBCL, khoa, cổ vấn HT, Trạm Y tế, Phòng CSVC	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian bắt đầu/kết thúc	Đơn vị chủ trì/ phối hợp	Nguồn lực
1.10	Đánh giá năng lực thực hiện của CBQL, GV, cán bộ các phòng ban	Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá năng lực thực hiện (Key Performance Indicators)	2018 – 2020	Phòng ĐBCL; Phòng ĐT, Phòng Tổ chức, Viện PTCL, các Khoa, Phòng Kế HTC	Ngân sách và nguồn thu sự nghiệp
1.11	Rà soát bổ sung và ban hành bộ quy trình xử lý công việc trong các hoạt động của Nhà trường	Các quy trình xử lý các vấn đề về ĐBCL lên quan đến các đơn vị trong Trường	2018 – 2020	Phòng ĐBCL; Phòng ĐT, Phòng Tổ chức, Phòng NCKH, Phòng CTSV, Phòng CSVC, Viện PTCL, các Khoa học, Trung tâm HL, Ban biên tập trang TTĐT, Phòng Kế HTC,	
2	Đảm bảo và kiểm định chất lượng các đơn vị đào tạo và chương trình giáo dục				
2.1	Công bố CDR của tất cả các CTĐT cho các bên liên quan	Bộ CDR của các CTĐT	2018 – 2020	Phòng ĐT, Viện PTCL, các Khoa, GDCT, Phòng ĐBCL	Ngân sách, nguồn thu sự nghiệp
2.2	Kiểm định chất lượng cấp Trường theo tiêu chuẩn AUN-QA	Thực hiện tự đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn AUN; Đăng ký với ban Thư ký AUN để thực hiện KĐCL cấp độ đơn vị theo lộ trình.	2018 – 2020	Phòng ĐBCL và tất cả các đơn vị trong Trường.	Ngân sách, nguồn thu sự nghiệp và các nguồn thu hợp pháp khác
2.3	KĐCL các chương trình đào	- Ít nhất 6 CT chương trình đào tạo tự	2018 – 2020	Phòng ĐBCL, các	Ngân sách,

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian bắt đầu/kết thúc	Đơn vị chủ trì/ phối hợp	Nguồn lực
	tạo theo các tiêu chuẩn của BGD&ĐT và của AUN; thực hiện có hiệu quả các hoạt động cải tiến chất lượng chương trình hậu kiểm định	đánh giá và KĐCL theo tiêu chuẩn KĐCL chương trình giáo dục của BGD&ĐT; - Có 4 CT chương trình đào tạo tự đánh giá và KĐCL theo tiêu chuẩn của AUN. - Chuẩn bị tự đánh giá và đăng ký KĐCL thêm 4 CTĐT theo chuẩn AUN.		nhóm chuyên trách ĐBCL thuộc các phòng, khoa trong Trường	nguồn thu sự nghiệp và các nguồn thu hợp pháp khác
3.	Tham gia xếp hạng (Ranking)				
	Tham gia đánh giá xếp hạng trường đại học theo tiêu chuẩn của tổ chức QSSTAR.	Thứ bậc xếp hạng và năng lực cạnh tranh trong nước và quốc tế của Nhà trường.	2018 – 2020	ĐBCL, Các đơn vị trực thuộc	Ngân sách, nguồn thu sự nghiệp và các nguồn thu hợp pháp khác